

Határozati javaslat

...../2020. (IX.23.) sz. önkormányzati határozat

A TRV Zrt. 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte és megtárgyalta a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló részletes beszámolóját.

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete – a határozat mellékletét képező – beszámolót elfogadja.

E r r ő l: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ TRV Zrt. Szolnok, Kossuth L. út 5.
3./ Polgármesteri Hivatal, Jegyző, H.
é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2020. szeptember 17.



Dr. Gyuricza Miklós
polgármester

41

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2019. év

Tószeg

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	8
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás	11
2.4 Kintlévőség kezelés	11
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	12
3. Gazdasági terület beszámolója	12
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	12

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tószeg a Nyugati Régió belül a Nagykátai Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Thököly út 83. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A település nem rendelkezik önálló vízműteleppel, ivóízellátása a szolnoki Felszíni Víz tisztítóműből történik távvezetéken. A fogadóaknába beérkező víz jó minőségű és megfelelő mennyiségű, azonban a változó nyomás okozta csőtörések elkerülése érdekében egy-egy nyomáscsökkentő szelep beépítése, továbbá a két visszacsapó szelep cseréje indokolt.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a szolnoki szennyvíztisztító telep fogadja.

A csatornahálózat és az átemelők műszakilag megfelelő állapotban vannak, a karbantartás és takarítása ütemterv szerint megvalósul.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

Megnevezés	adatok Forintban
	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 000 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 000 000
Használati díj összesen	6 000 000

A használati díj terhére ivóvíz ágazaton a Gerje-Perje csatorna feletti csőhíd felújítása, szennyvíz ágazaton szivattyú felújítás valósult meg.

Megnevezés	adatok Forintban
	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 956 412
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	701 954
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 658 366

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltató ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illetanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tószeg Község Önkormányzata között, 2013. december 18. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

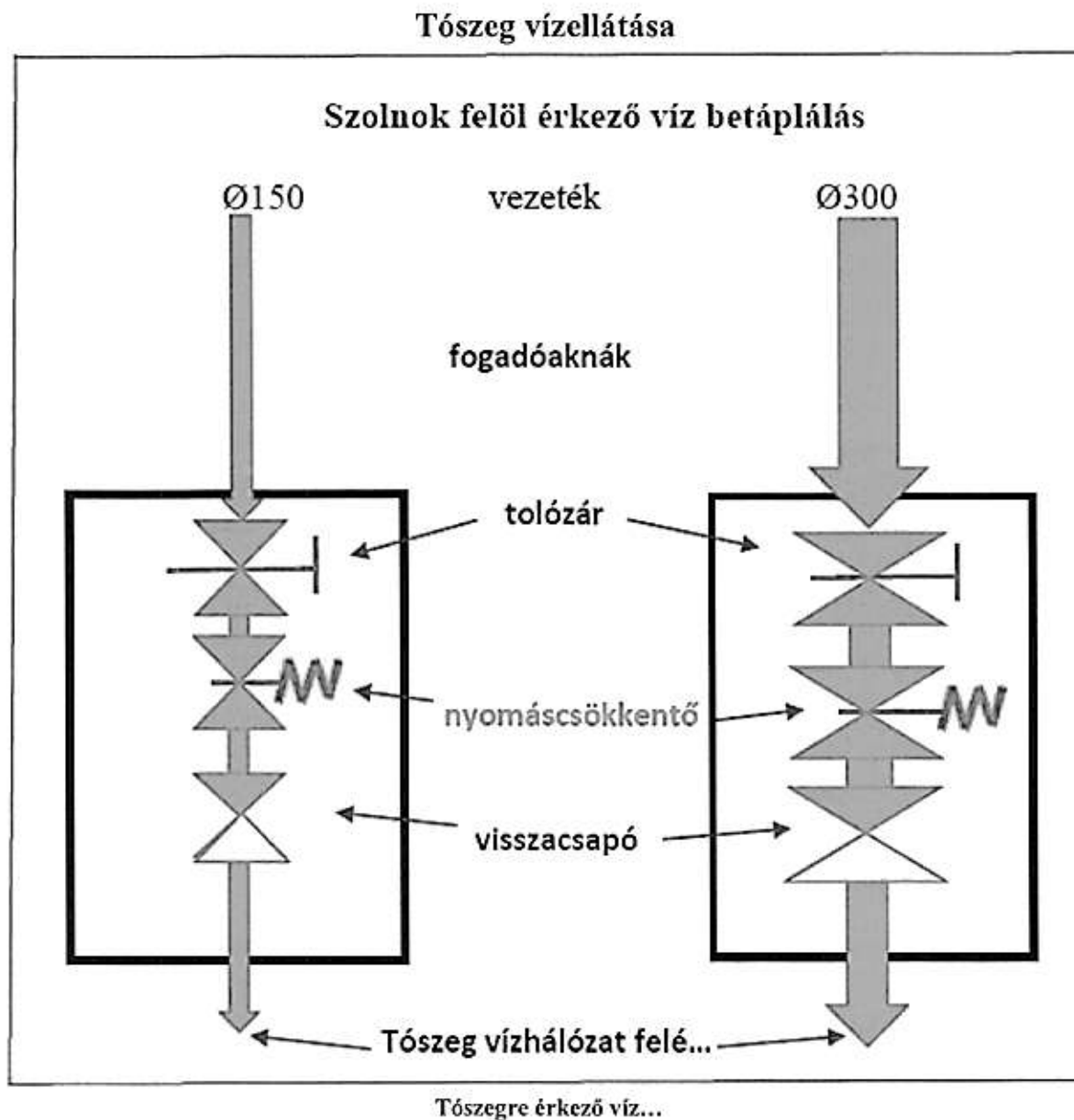
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: 4.565 fő (2019.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Tószeg Szolnokról kapja az ivóvizet két (Ø150 és Ø300) távvezetéken.

A vízmű mértékadó kapacitása: Nem releváns adat, átvett víz.

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A fogadóaknába beérkező víz jó minőségű és megfelelő mennyiségű, azonban sokszor változó a nyomása, ami csőtöréseket okoz a település vízhálózatán, ezért szükséges egy-egy nyomáscsökkentő szelep beépítése, ami mindig az előre beállított egyenlő nagyságú nyomásértéket biztosítaná a vízhálózaton. Szükséges a két visszacsapó szelep cseréje is, mert nem mindig zárnak le.

2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	39
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkákon túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését teljesítjük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 13 db, bekötő vezetéken: 26 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **27 db**, ebből megfelelő mintaszám: 23 db, kifogásolt mintaszám: 4 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2019-ben összesen 118 db vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 114 db, almérő: 4 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás**Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

Az összegyűlt kommunális szennyvizet távvezetéken Szolnok szennyvíztisztító telepére továbbítják. Ott történik a tisztítás.

A hálózat áll:

- belterületi gravitációs csatornahálózatról
- házi bekötésekből
- bel- és külterületi nyomóvezetésekből
- átemelőkből

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A csatornahálózat és az átemelők is műszakilag megfelelő állapotban vannak, folyamatos a karbantartás, az átemelőket negyedévente kötelezően egyéb probléma esetén esetileg is takarítjuk, a szivattyúkat karbantartjuk.

2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	0
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	2
Csatornahálózat karbantartások	db	1234
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	0
Rendkívüli események	db	3
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	1

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

2 db szennyvízátemelő szivattyú felújítása történt.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

1 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 4 db átemelő takarítás, 1229 vákuum aknában hibaelhárítás volt a településen.

Rendkívüli események:

Vákuumgépház PLC meghibásodásának javítása (2019. 04. 02-03.)

Végátemelő talpaskönyök (QN idom) meghibásodás javítása (2019. 03. 13.)

Vákuumgépház érintőképernyő javíttatása (2019. 11. 20.)

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A terület használatára Mercedes (dobozos) tehergépjármű érkezett.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Thököly út 83. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	115 936	138 564	22 628
Közületi	18 291	20 532	2 241
Összesen	134 227	159 096	24 869

Szennyvíz (m ³)	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	110 245	133 423	23 178
Közületi	15 584	14 749	-835
Összesen	125 829	148 172	22 343

Megnevezés	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	1 922	1 921	-1
Szennyvíz bekötés szám	1 675	1 678	3

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	32 380	33 708	1 328
Közület	9 965	9 735	-230
Ivóvíz ágazat összesen	42 345	43 442	1 097
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	37 858	39 551	1 693
Közület	9 096	8 263	-833
Szennyvíz egyéb bevétel	3	0	-3
Szennyvíz ágazat összesen	46 957	47 815	858
Árbevétel összesen	89 302	91 257	1 955

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2018.	2019.	Eltérés
Lakosság	4 922	9 146	4 224
Közület	152	953	801
Összesen	5 074	10 099	5 025

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	9 018	927
31-60 nap	0	2
61-90 nap	0	0
91-180 nap	0	25
181-365 nap	0	0
366 napon túl	128	0
Összesen	9 146	953
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	10 099	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2018.	2019.	Eltérés (db)
Leolvasás	3 443	3 729	286
Diktálás	1 199	2 101	902

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2018.	2019.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	2 250	7 207
Ivóvíz kezelés javítás költsége	0	0
Szennyvíztelep javítás költsége	0	1 032
Szennyvízhálózat javítás költsége	2 873	329
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	5 123	8 568

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2018.	2019.
Ivóvíz felújítás összege	-	2 956
Szennyvíz felújítás összege	2 212	702
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	2 212	3 658

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	3 000 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	3 000 000
Használati díj összesen	6 000 000

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 956 412
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	701 954
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	3 658 366

adatok Forintban			
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Tószeg Gerje-Perje csatorna feletti csőhíd felújítási munkái	9420007757	2019.07.04	2 956 412 Ft

adatok Forintban			
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Hidrostat, C080-R01RD+CDM1X-G132 tí- pusú, gysz:165624 szivattyú felújítás.	9420019294	2019.12.17	701 954 Ft

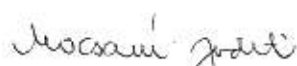
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tisztelettel:
Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kócza Imre
főmérnök

